



PRoCARE® Services - EMENA



A melhor maneira de aproveitar ao máximo o seu investimento num equipamento JBT





Filling/Closing



In-container Sterilizing



READYGo™ ASEPTIC MONOBLOCK



T.A.S.T.E. Evaporator

Conte com a JBT para o ajudar a proteger o seu investimento



A rentabilidade do seu negócio está diretamente relacionada com o quanto é capaz de produzir num determinado momento, o que, por sua vez, depende do desempenho, confiabilidade e disponibilidade do seu equipamento.

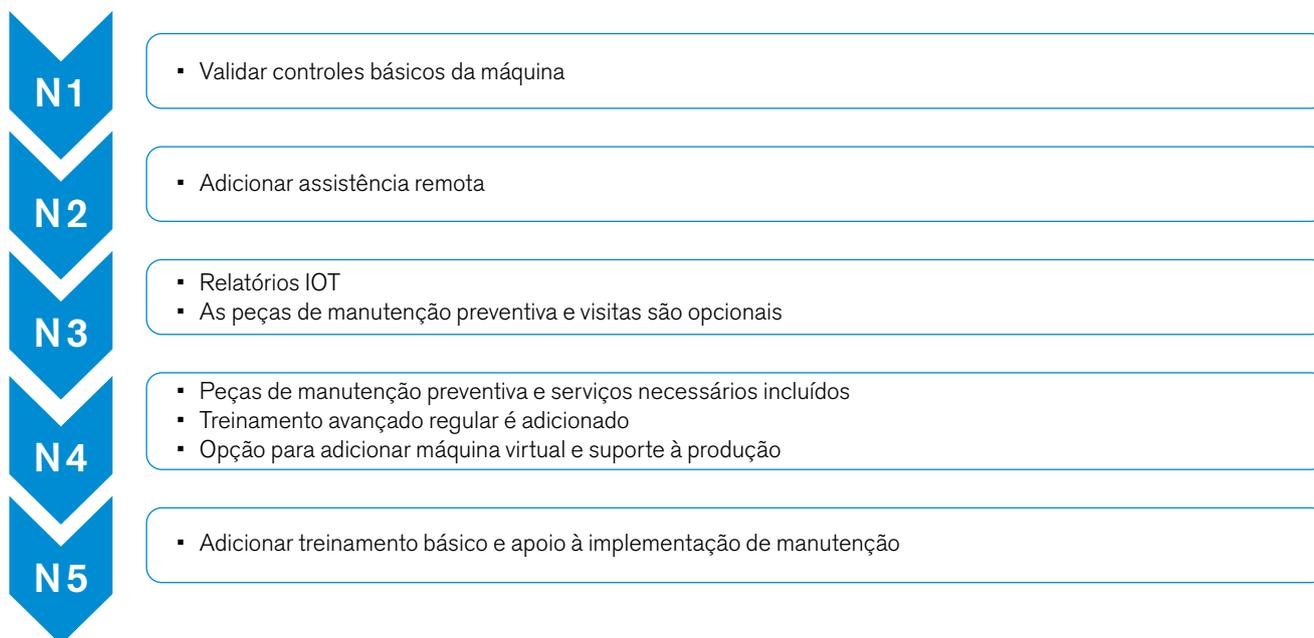
O maior valor dos serviços PRoCARE® da JBT reside em evitar custos inesperados através da manutenção inteligente, objetiva e atempada, com base no conhecimento e experiência inigualáveis. PRoCARE garante que a sua produção atinge sempre os objetivos planejados através de um acordo de serviço com a JBT, elaborado à medida das suas necessidades específicas.

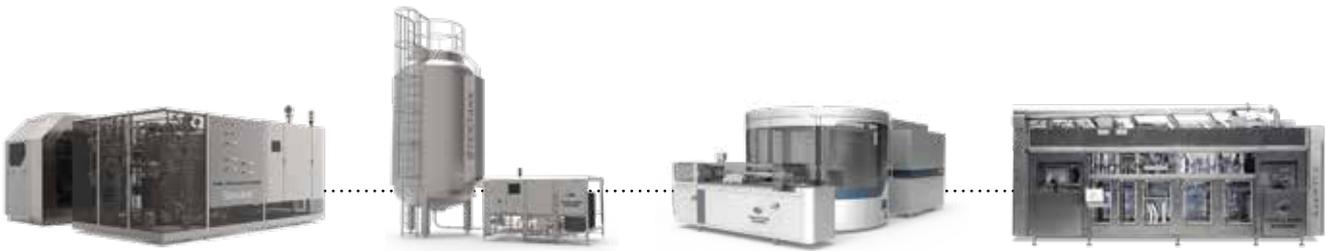
PRoCARE é um parceiro de manutenção que podemos oferecer-lhe em dois níveis de serviço, dependendo das suas possibilidades para recuperar a produção e gerir o custo de matérias-primas e de lucros de linha perdidos.

Fatores com influência a considerar:

- Nível de conhecimento dos funcionários
- Recursos do cliente
- Rotatividade do pessoal
- Custo da mão de obra
- Custo da máquina
- Custo das reparações de emergência
- Custo da matéria-prima perdida
- Custo do produto perdido
- Vendas e lucros perdidos

Em que ponto da Matriz se encontra?





**Sterideal®
UHT Systems**

Steritank

**BottleTec™
Blow Molding**

**AsepTec®
Linear Filler**

NÍVEL 1

Inspeção anual

Um Engenheiro do Serviço de Campo de JBT realizará uma inspeção anual da máquina. As inspeções seguirão o protocolo de Inspeções Padrão JBT mediante o qual comprova-se a condição e o funcionamento da instalação. O cliente receberá um relatório por escrito após cada inspeção com detalhamento das condições do equipamento, o trabalho recomendado e as peças sobressalentes.

Tarefas de manutenção e instruções de trabalho

As tarefas de manutenção e as instruções de trabalho adaptam-se à configuração de cada máquina. As tarefas de manutenção subdividem-se em tarefas de manutenção para o operador e para o engenheiro.

Desconto para peças de reposição

Os clientes que efetuarem a manutenção de máquinas mediante o programa de manutenção PRoCARE receberão um desconto de 5% sobre as peças de reposição durante a vigência do contrato.

NÍVEL 2

Apoio remoto/ Apoio chamadas de urgência

O apoio remoto/apoio chamadas de urgência estará disponível para ajudá-lo e reduzir assim o tempo perdido com avarias. Com o apoio remoto, seus engenheiros receberão orientação para solucionar os problemas.

NÍVEL 3

iOPS™ serviços básicos IOT

O objetivo é que todos possam tirar o máximo proveito das próprias máquinas. Assim sendo, precisamos de dados para identificar e analisar a máquina com a finalidade de aumentar o OEE. Os serviços básicos IOT de iOPS™ fornecem tais dados com gráficos úteis que ajudam a otimizar a produção com equipamento JBT.

Plano de manutenção preventiva e kits

Muitas peças não possuem um padrão de desgaste claro. Para evitar a substituição de peças sem que haja necessidade, a JBT possui um protocolo de inspeção estabelecido para peças de manutenção. A JBT também desenvolveu um plano de manutenção preventiva e kits especiais.

Os intervalos de manutenção para cada kit baseiam-se nas condições operacionais e na frequência de utilização do equipamento específico.

Estoque de peças de reposição críticas na fábrica do cliente

Avarias imprevistas podem ocorrer e, infelizmente, algumas peças possuem um prazo de entrega demorado ou podem ser peças específicas para um determinado cliente. Para evitar o tempo de inatividade à espera de peças, a JBT recomenda que os clientes mantenham um estoque de peças críticas. Isto garantirá a disponibilidade de peças em situações de emergência devidas a avarias.

NÍVEL 4

Treinamento avançado

O treinamento avançado existe para fazer com que os operadores e os engenheiros de manutenção possam especializar-se. O treinamento é a conjugação entre aulas teóricas e práticas. Os principais assuntos são design, processos, operação, manutenção, segurança e detecção de falhas.

Sistema de treinamento virtual básico

A JBT desenvolveu o sistema de treinamento virtual para o conhecimento do HMI. O sistema de treinamento virtual é um pacote software de máquina virtual capaz de simular a IHM da máquina num PC ou laptop. A máquina simulada pela Máquina Virtual dará aos novos operadores a vantagem de se familiarizarem com IHM, sem implicar a paralização da máquina.

Execução de serviços de manutenção preventiva e inspeção CBM

A abordagem PRoCARE é a solução para conservar as instalações do JBT confiáveis e seguras para o processamento dos produtos. Para torná-lo possível, este contrato prevê a presença de especialistas de manutenção do JBT no local para realizar inspeções da (das) instalação (ções) e prestar todo o apoio durante trabalhos de manutenção preventiva.

Apoio à produção

O apoio à produção existe para melhorar a qualidade e o desempenho geral da produção ou simplesmente para fomentar o conhecimento da equipe. O especialista da JBT Food & Dairy Systems prestará assistência aos membros da equipe orientando-os quanto a o quê deve ser procurado e como solucionar problemas ligados à operação, manutenção ou localização de avarias.

NÍVEL 5

Treinamento básico

O treinamento básico é uma combinação de treinamento teórico e prático para os operadores em que explicam-se os conceitos básicos de design, processos e operação da máquina.

Apoio à implementação do plano de manutenção

A implementação de um plano de manutenção abrangente é importante para garantir que todas as tarefas sejam oportunamente adaptadas à sua programação específica de produção e manutenção, capacidade e recursos disponíveis. O resultado será anos e anos de produtividade e de confiabilidade.

Entre em contato com o seu Responsável de Assistência ao Cliente para obter mais informações

COUNT ON JBT TO HELP PROTECT YOUR INVESTMENT

JBT's greatest value in PRoCARE® services comes from preventing unexpected costs through smart, purposeful, and timely maintenance based on unmatched knowledge and expertise. PRoCARE service packages are offered as a maintenance agreement in various service levels, depending on your production and cost management requirements.



JBT DIVERSIFIED FOOD & HEALTH

FRESH PRODUCE TECHNOLOGIES | FRESH-CUT, ROBOTICS, STEAMING | FRUIT AND VEGETABLE PROCESSING | SECONDARY PROCESSING | ASEPTIC SYSTEMS | FILLING AND CLOSING | IN-CONTAINER STERILIZING | TRAY SEALING | SECONDARY PACKAGING | HIGH-PRESSURE PROCESSING | POWDER PROCESSING | TUNA PROCESSING

OUR BRANDS



Europe

JBT Food & Dairy Systems
Deccaweg 32
1042 AD Amsterdam - The Netherlands
Phone: +31 20 634 8911
Fax: +31 20 636 9754
info.ams@jbt.com

JBT Food & Dairy Systems SARL
La Frégate - Bâtiment B
1901 Avenue Jacques Cartier
44800 Saint Herblain
France
Phone: +33 02 3762 5700

John Bean Technologies NV
Breedstraat 3
9100 Sint-Niklaas
Belgium
24/7 Help Desk: +32 3 780 1444
Service Assistance: service.sn@jbt.com
Parts Assistance: parts.sn@jbt.com

John Bean Technologies SpA
Via Mantova 63/A
43122 Parma
Italy
Phone: +39 0521 908 411
service.parma@jbt.com

John Bean Technologies Foodtech Spain S.L.
Autovía A-2, Km 34,400 - Edificio 1 y 3
28805 Alcala de Henares
Madrid, Spain
Phone: +34 91 304 0045
Fax: +34 91 327 5003

John Bean Technologies Sp. z o.o.
ul. Przy Bażantarni 11
02-793 Warszawa, Poland
Phone: +48 22 894 9025
Fax: +48 22 894 9041

JBT Corporation
Petrovka str. 27
Moscow, Russia 107031
Phone: +7 495 221 87 13
Phone: +7 495 221 87 14 (2 lines)

North America

John Bean Technologies Corporation
400 Fairway Avenue
Lakeland, FL 33801
USA
Phone: +1 863 683 5411
Fax: +1 863 680 3672

South America

John Bean Technologies Máq.
e Equip. Ind. Ltda.
Av. Eng Camilo Dinucci 4605
14808-900 Araraquara, São Paulo
Brazil
Phone: +55 16 3301 2000
Fax: +55 16 3301 2144

Latin America

JBT de México S de RL de CV
Camino Real a San Andrés Cholula No. 2612
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
72820 San Andrés Cholula, Puebla
México
Phone: +52 222 329 4902
Fax: +52 222 329 4903

Asia Pacific

John Bean Technologies (Thailand) Ltd.
No. 2525 FYI Center Building 2, 9th Floor
Unit No. 2/901-2/903, Rama IV Road
Klongtoei, Bangkok 10110
Thailand
Phone: +66 (0) 2257 4000
infoasia-jbtfoodtech@jbt.com

John Bean Technologies (Shanghai) Co., Ltd.
Room 1908, Hongwell International Plaza,
1600 West Zhongshan Road,
Xuhui District, Shanghai 200235,
PRC
Phone: +86 21 3339 1588
Fax: +86 21 3339 1599

South Africa

John Bean Technologies (Pty) Ltd.
Koper Street
Brackentheil
Cape Town, South Africa 7560
Phone: +27 21 982 1130
Fax: +27 21 982 1136

We're with you, right down the line.™

hello@jbt.com | jbt.com

