

## PRoCARE® Services - EMENA



La meilleure façon de mettre en valeur vos investissements dans les installations JBT





Remplissage/Fermeture



Système de stérilisation



READYGo™ MONOBLOC ASEPTIQUE



T.A.S.T.E. Evaporateur

## Vous pouvez compter sur JBT pour vous aider à protéger votre investissement



Vos profits et bénéfices sont directement liés à la quantité que vous pouvez produire en un temps donné, laquelle dépend à son tour des performances, de la fiabilité et de la disponibilité de votre équipement.

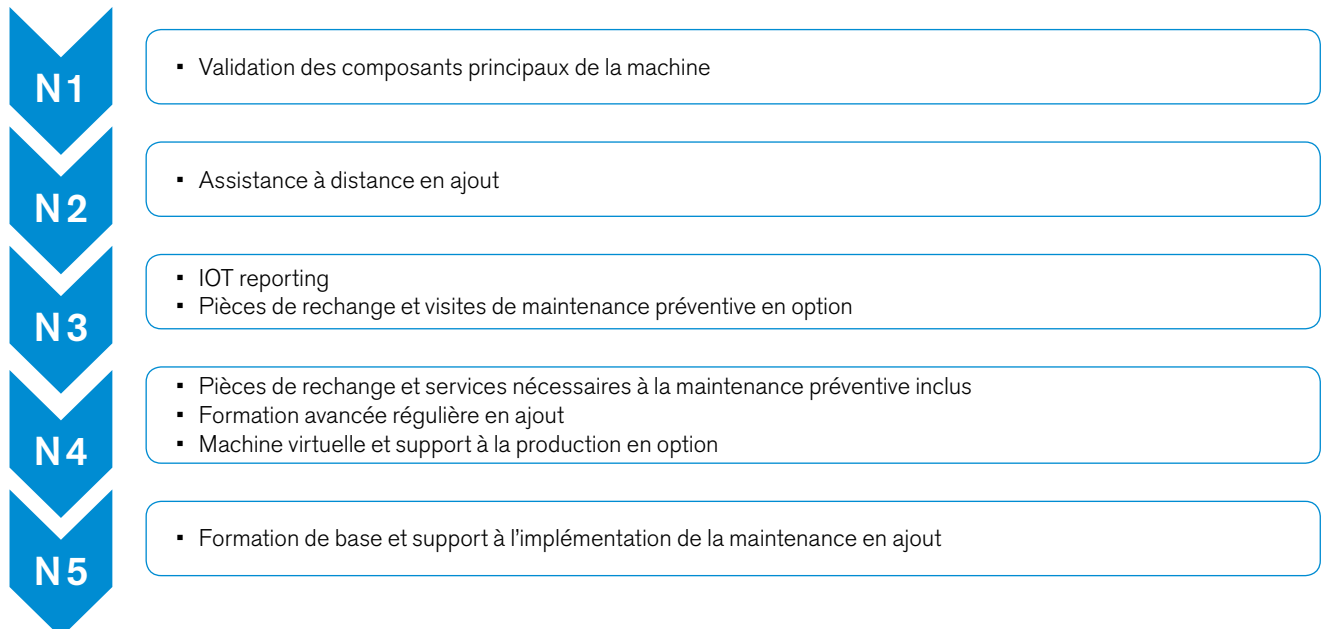
La plus grande valeur qu'offre JBT avec les services PRoCARE® est la prévention des coûts imprévus grâce à une maintenance intelligente et ciblée, effectuée au bon moment et basée sur des connaissances et une expertise inégalées. PRoCARE vous garantit que votre production atteint toujours les objectifs planifiés, grâce à un accord de service adapté à vos besoins spécifiques.

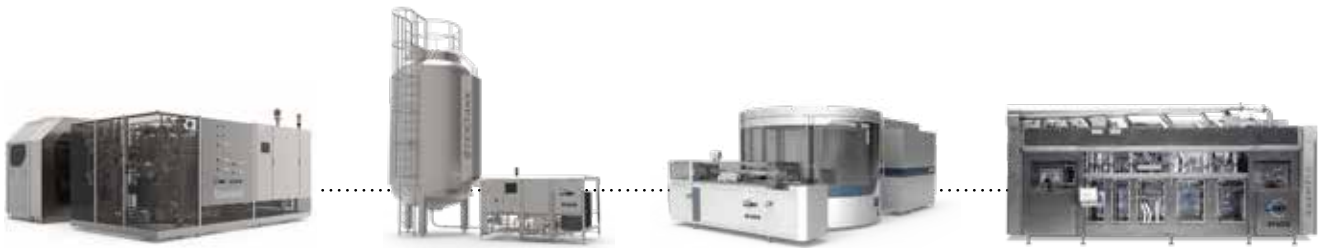
PRoCARE est un partenaire de maintenance qui vous propose deux niveaux de service, en fonction de vos possibilités de rétablissement de la production et de gestion du coût de la perte de matières premières et de bénéfice d'exploitation.

### Éléments importants à prendre en considération:

- Niveau de qualification du personnel
- Ressources du client
- Roulement du personnel
- Coût de la main-d'œuvre
- Coût des machines
- Coût des réparations urgentes
- Coût des matières premières perdues
- Coût des produits perdus
- Ventes et bénéfices perdus

## Où vous situez-vous sur le graphique?





**Sterideal®**  
UHT en-conteneur

**Steritank**

**BottleTec™**  
Soufflage de bouteilles

**AsepTec®**  
Remplisseuse linéaire

## NIVEAU 1

### Contrôle Annuel

Un technicien de service sur site JBT effectuera des contrôles annuels sur la machine. Les contrôles seront effectués conformément au protocole de contrôle standard, en vérifiant l'état et le fonctionnement du système. Après chaque contrôle, le client recevra un rapport écrit détaillant l'état de la machine, les interventions recommandées et les pièces de rechange nécessaires.

### Opérations de maintenance et instructions de travail

Les opérations de maintenance et les instructions de travail sont personnalisées en fonction de la configuration de votre machine. Les opérations de maintenance sont divisées en opérations confiées à des opérateurs et en opérations confiées à des techniciens.

### Pièces de rechange à prix réduits

Les clients qui utilisent le programme de maintenance PROcARE pour leurs machines recevront une remise de 5% sur les pièces de rechange pendant la durée de validité du contrat.

## NIVEAU 2

### Support à distance / support avec Appel d'Urgence

Pour réduire le temps perdu en raison de pannes, vous pouvez compter sur un service de support à distance / support avec Appel d'Urgence. Avec l'assistance à distance, vos techniciens seront guidés pour le dépannage.

## NIVEAU 3

### Services IOT de base iOPS™

Obtenir les meilleurs résultats de votre machine: voilà l'objectif. Pour ce faire, il faut des données permettant d'identifier et d'analyser l'installation et d'accroître le TRG (Taux de Rendement Global) à savoir l'efficacité globale de vos équipements. Les services IOT de base iOPS™ vous fournissent ces données ainsi que les graphiques relatifs pour optimiser la production de votre installation JBT.

### Plan de maintenance préventive et kits associés

De nombreuses pièces de la machine ne suivent pas un schéma d'usure spécifique. Pour éviter de remplacer des pièces lorsque cela n'est pas nécessaire, JBT a établi un protocole d'inspection pour les pièces faisant l'objet de la maintenance, ainsi qu'un plan de maintenance préventive avec les kits correspondants. Les intervalles de maintenance pour chaque kit sont établis en fonction des conditions de fonctionnement et du taux d'utilisation de l'équipement.

### Stock de pièces de rechange critiques chez le client

Malheureusement, des pannes inattendues peuvent survenir. Certaines pièces ont de longs délais de livraison ou sont spécifiquement produites pour un client. Pour minimiser les temps d'arrêt de la machine pendant l'attente des pièces de rechange, JBT recommande à ses clients de conserver un stock de ces pièces critiques. Cela leur permettra de disposer immédiatement de la pièce de rechange en cas de panne.

## NIVEAU 4

### Formation avancée

Une formation avancée permet aux opérateurs et aux techniciens de maintenance de devenir des spécialistes. Ce type de formation est une combinaison de leçons frontales et pratiques. Les principaux sujets abordés sont la conception, les processus, le fonctionnement, la maintenance, la sécurité et le dépannage.

### Système de formation de base virtuelle

Pour la formation sur l'interface IHM, JBT a développé le système de formation virtuel. Ce système de formation virtuel est un progiciel de machine virtuelle pouvant simuler l'IHM de la machine sur un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable. La machine simulée dans la machine virtuelle offrira à de nouveaux opérateurs l'avantage d'apprendre à utiliser l'interface IHM sans temps d'arrêt de la machine.

### Services de maintenance préventive et contrôle de maintenance conditionnelle (CBM)

L'approche PROcARE assure la fiabilité et la sécurité des installations JBT pour le traitement de vos produits. Ce contrat permet donc aux spécialistes de la maintenance de JBT d'être sur place pour effectuer des contrôles sur les installations et fournir une assistance lors des opérations de maintenance préventive.

### L'assistance à la production

L'assistance à la production permet d'améliorer la qualité et les performances de la production en général ou tout simplement d'accroître les connaissances de l'équipe. Les spécialistes aideront les membres de votre équipe à comprendre ce qu'il faut rechercher et comment résoudre les problèmes opérationnels, de maintenance ou de dépannage.

## NIVEAU 5

### Formation de base

La formation de base consiste en une combinaison de leçons directes et pratiques pour les opérateurs qui vise à expliquer les notions de base de la conception, des processus et du fonctionnement de la machine.

### Support dans la mise en œuvre du plan de maintenance

La mise en œuvre d'un plan de maintenance complet est importante pour faire ainsi que les tâches de maintenance soient adaptées à votre programme de production et de maintenance, à votre capacité et aux ressources disponibles. De nombreuses années de fiabilité et de productivité en seront le résultat.

*Pour plus d'informations, veuillez contacter votre responsable du service à la clientèle de JBT.*

## COUNT ON JBT TO HELP PROTECT YOUR INVESTMENT

JBT's greatest value in PRoCARE® services comes from preventing unexpected costs through smart, purposeful, and timely maintenance based on unmatched knowledge and expertise. PRoCARE service packages are offered as a maintenance agreement in various service levels, depending on your production and cost management requirements.



### JBT LIQUID FOODS

FRESH PRODUCE TECHNOLOGIES | FRESH-CUT, ROBOTICS, STEAMING | FRUIT AND VEGETABLE PROCESSING | SECONDARY PROCESSING | ASEPTIC SYSTEMS | FILLING AND CLOSING | IN-CONTAINER STERILIZING | TRAY SEALING | HIGH-PRESSURE PROCESSING | POWDER PROCESSING | TUNA PROCESSING

### OUR BRANDS



### Europe

JBT Food & Dairy Systems  
Deccaweg 32  
1042 AD Amsterdam - The Netherlands  
Phone: +31 20 634 8911  
Fax: +31 20 636 9754  
info.ams@jbt.com

JBT Food & Dairy Systems SARL  
La Frégate - Bâtiment B  
1901 Avenue Jacques Cartier  
44800 Saint Herblain  
France  
Phone: +33 02 3762 5700

John Bean Technologies NV  
Breedstraat 3  
9100 Sint-Niklaas  
Belgium  
24/7 Help Desk: +32 3 780 1444  
Service Assistance: service.sn@jbt.com  
Parts Assistance: parts.sn@jbt.com

John Bean Technologies SpA  
Via Mantova 63/A  
43122 Parma  
Italy  
Phone: +39 0521 908 411  
service.parma@jbt.com

John Bean Technologies Foodtech Spain S.L.  
Autovía A-2, Km 34,400 - Edificio 1 y 3  
28805 Alcala de Henares  
Madrid, Spain  
Phone: +34 91 304 0045  
Fax: +34 91 327 5003

John Bean Technologies Sp. z o.o.  
ul. Przy Bażantarni 11  
02-793 Warszawa, Poland  
Phone: +48 22 894 9025  
Fax: +48 22 894 9041

JBT Corporation  
Petrovka str. 27  
Moscow, Russia 107031  
Phone: +7 495 221 87 13  
Phone: +7 495 221 87 14 (2 lines)

### North America

John Bean Technologies Corporation  
400 Fairway Avenue  
Lakeland, FL 33801  
USA  
Phone: +1 863 683 5411  
Fax: +1 863 680 3672

### South America

John Bean Technologies Máq.  
e Equip. Ind. Ltda.  
Av. Eng Camilo Dinucci 4605  
14808-900 Araraquara, São Paulo  
Brazil  
Phone: +55 16 3301 2000  
Fax: +55 16 3301 2144

### Latin America

JBT de México S de RL de CV  
Camino Real a San Andrés Cholula No. 2612  
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo  
72820 San Andrés Cholula, Puebla  
México  
Phone: +52 222 329 4902  
Fax: +52 222 329 4903

### Asia Pacific

John Bean Technologies (Thailand) Ltd.  
No. 159/26 Serm-Mit Tower 16th Floor  
Room no. 1602-3 Sukhumvit 21 Road  
Klongtoey Nua Sub-district, Wattana District  
Bangkok 10110 Thailand  
Phone: +66 2 257 4000  
Fax: +66 2 261 4099

### South Africa

John Bean Technologies (Pty) Ltd.  
Koper Street  
Brackenfell  
Cape Town, South Africa 7560  
Phone: +27 21 982 1130  
Fax: +27 21 982 1136

John Bean Technologies (Shanghai) Co., Ltd.  
Room 1908, Hongwell International Plaza,  
1600 West Zhongshan Road,  
Xuhui District, Shanghai 200235,  
PRC  
Phone: +86 21 3339 1588  
Fax: +86 21 3339 1599



We're with you, right down the line.™

hello@jbt.com | [jbt.com](http://jbt.com)

