

## PRoCARE® Services - EMENA



Der beste Weg, um Ihre Investition in die JBT-Ausrüstung zu nutzen





Füllen / Verschließen



Sterilisation im Behälter



READYGo™ ASEPTISCHER MONOBLOCK



T.A.S.T.E. Verdampfer

# JBT hilft, Ihre Investition zu schützen



Ihre geschäftlichen Erträge und Gewinne stehen in direktem Zusammenhang damit, wie viel Sie produzieren können. Dies wiederum hängt von der Leistung, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Ausrüstung ab.

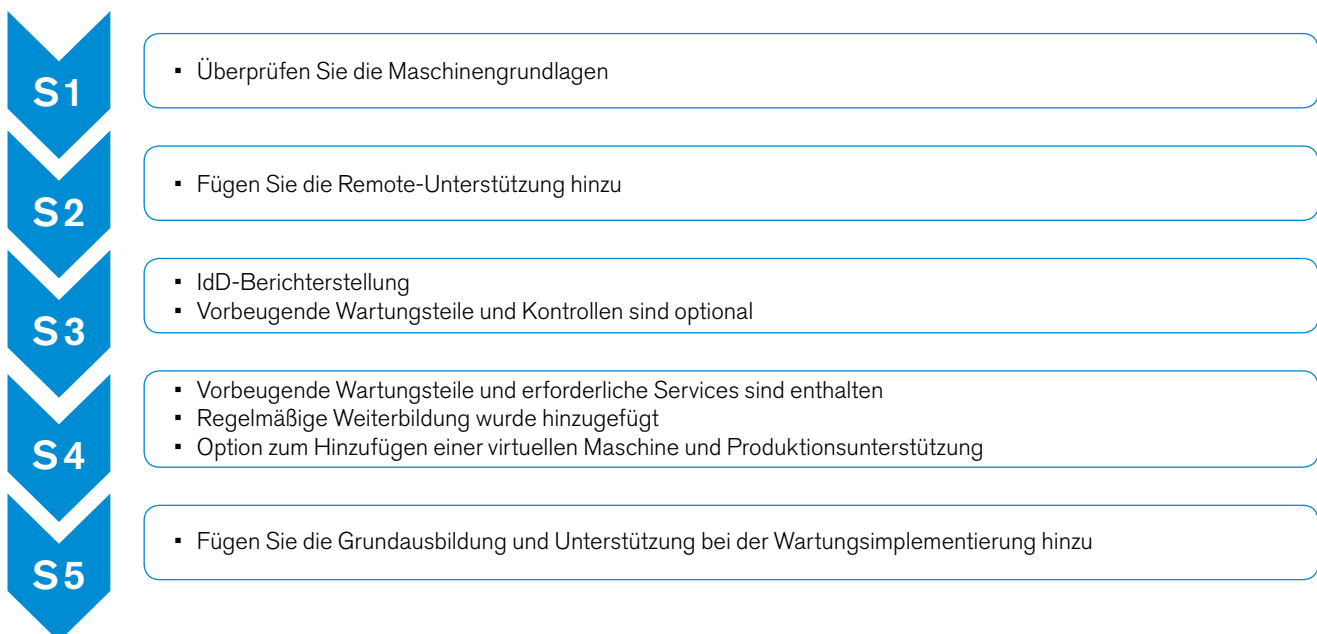
Der größte Wert der PRoCARE®-Kundendienste liegt in der Vermeidung von Kosten durch kluge, zielbewusste, zeitgerechte Wartung, basierend auf unübertroffener Kenntnis und Erfahrung. Mit einem JBT-Kundendienstvertrag, zugeschnitten auf Ihre spezifischen Bedürfnisse, stellt PRoCARE sicher, dass Ihre Produktion jederzeit die geplanten Ziele erfüllt.

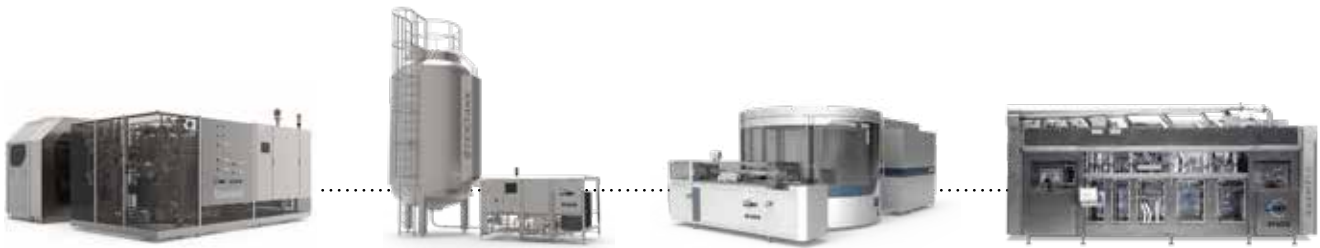
PRoCARE ist eine Kundendienstpartnerschaft, die wir Ihnen auf zwei Stufen anbieten, je nach Ihren Möglichkeiten, die Produktion aufzufangen und die Kosten von verlorenen Rohstoffen und entgangenem Liniengewinn auszugleichen.

## Zu berücksichtigende Einflüsse:

- Fertigniveau des Personals
- Kundenressourcen
- Personalfuktuation
- Arbeitskosten
- Maschinenkosten
- Kosten für Notreparaturen
- Kosten für Rohstoffverlust
- Kosten für Produktverlust
- Entgangener Umsatz & Gewinn

## Wo sind Sie in der Matrix?





**Sterideal®  
UHT-Systeme**

**Steritank**

**BottleTec™  
Flaschenblasmaschine**

**AsepTec®  
Lineare Füllmaschine**

## STUFE 1

### Jährliche Inspektion

Eine jährliche Maschineninspektion wird von einem Außendiensttechniker von JBT ausgeführt. Die Inspektionen werden in Einklang mit dem Standardinspektionsprotokoll von JBT durchgeführt, indem der Zustand und die Funktion der Installation überprüft werden. Dem Kunden wird nach jeder Inspektion ein schriftlicher Bericht vorgelegt, indem der Zustand der Ausrüstung detailliert aufgeführt wird und in dem die empfohlenen Arbeiten und Ersatzteile angegeben werden.

### Wartungsaufgaben und Arbeitsanweisungen

Die Wartungsaufgaben und die Arbeitsanweisungen sind auf Ihre Maschinenkonfiguration zugeschnitten. Die Wartungsaufgaben werden zwischen dem Bediener und dem Ingenieur aufgeteilt.

### Ersatzteilerabatt

Kunden, die ihre Maschine mit dem PRoCARE-Wartungsprogramm warten, erhalten einen Rabatt von 5% auf Ersatzteile während der Vertragslaufzeit.

## STUFE 2

### Remote-Support / Notruf-Support

Um die Summe der Ausfallzeiten bei einem technischen Defekt zu reduzieren, gibt es den Remote-Support/ Notruf-Support, um Ihnen zu helfen. Mit dem Remote-Support werden Ihre Ingenieure angeleitet, den technischen Defekt zu lösen.

## STUFE 3

### iOPS™ grundlegende IdD-Services

Das Beste aus Ihrer Maschine herauszuholen, ist das Ziel. Um dies zu erreichen, werden Daten benötigt, um die Maschine zu identifizieren und zu analysieren, um die OEE zu erhöhen. Der iOPS™ grundlegende IdD-Services bietet Ihnen diese Daten mit nützlichen Grafiken, um die Produktion mit Ihrer JBT-Ausrüstung zu optimieren.

### Vorbeugender Wartungsplan und Sets

Viele Verschleißteile haben kein eindeutiges Verschleißmuster. Um zu vermeiden, dass Teile ausgewechselt werden, wenn dies nicht erforderlich ist, hat JBT ein Inspektionsprotokoll für Wartungsteile eingeführt. JBT hat ebenso einen vorbeugenden Wartungsplan und spezielle Sets entwickelt. Die Wartungsintervalle für jedes Sets basieren auf den Betriebsbedingungen und dem Auslastungsgrad der spezifischen Ausrüstung.

### Kritischer Ersatzteilebestand beim Kunden

Es können unerwartete technische Defekte auftreten und leider haben einige Teile eine lange Lieferzeit oder sind kundenspezifisch. Um Ausfallzeiten durch das Warten auf Ersatzteile zu vermeiden, empfiehlt JBT seinen Kunden, einen entscheidenden Ersatzteilebestand zu halten. Dadurch wird sichergestellt, dass das Teil in Notfallsituationen verfügbar ist.

## STUFE 4

### Weiterbildung

Die Weiterbildung dient dazu, Bediener und Wartungstechniker zu Spezialisten zu machen. Die Schulung ist eine Kombination aus Unterricht und Praxis. Die Hauptthemen sind Planung, Verfahren, Betrieb, Wartung, Sicherheit und Fehlersuche.

### Grundlegendes virtuelles Schulungssystem

Für die HMI-Schulung hat JBT das virtuelle Schulungssystem entwickelt. Das virtuelle Schulungssystem ist ein Softwarepaket für virtuelle Maschinen, das die HMI-Maschine auf einem PC oder Laptop simulieren kann. Die in der Virtuellen Maschine simulierte Maschine bietet neuen Bedienern den Vorteil, die HMI ohne Ausfallzeiten der Maschine kennenzulernen.

### Services der vorbeugenden Wartungsdurchführung & CBM-Inspektion

Der PRoCARE-Ansatz ist der Weg, um die JBT-Installationen zuverlässig und sicher zu halten. Um dies zu realisieren, sieht dieser Vertrag vor, JBT-Wartungsspezialisten vor Ort zu haben, um die Inspektionen der Installation(en) durchzuführen und Unterstützung während vorbeugender Wartungsarbeiten zu bieten.

### Die Produktionshilfe dient dazu, die allgemeine

Produktionsqualität und -leistung zu verbessern oder nur, um dem Team einen Wissensschub zu geben. Der Spezialisten von JBT werden Ihre Teammitglieder bei der Suche und Lösung von Problemen beim Betrieb, der Wartung oder der Fehlerbehebung unterstützen.

## STUFE 5

### Grundlegende Schulung

Die grundlegende Schulung ist eine Kombination aus Unterricht und praktischen Schulungen für die Bediener, um die Grundlagen der Konstruktion, der Prozesse und des Betriebs der Maschine zu erklären.

### Hilfe bei der Implementierung des Wartungsplans Die Die

Implementierung eines umfassenden Wartungsplans ist wichtig, um sicherzustellen, dass alle Wartungsaufgaben Ihrer spezifischen Produktion und der Wartungsplan, die Kapazität und die verfügbaren Ressourcen angepasst werden. Das Ergebnis ist jahrelange Zuverlässigkeit der Produktivität.

*Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen JBT-Kundendienstmanager für mehr Informationen.*

## COUNT ON JBT TO HELP PROTECT YOUR INVESTMENT

JBT's greatest value in PRoCARE® services comes from preventing unexpected costs through smart, purposeful, and timely maintenance based on unmatched knowledge and expertise. PRoCARE service packages are offered as a maintenance agreement in various service levels, depending on your production and cost management requirements.



### JBT LIQUID FOODS

FRESH PRODUCE TECHNOLOGIES | FRESH-CUT, ROBOTICS, STEAMING | FRUIT AND VEGETABLE PROCESSING | SECONDARY PROCESSING | ASEPTIC SYSTEMS | FILLING AND CLOSING | IN-CONTAINER STERILIZING | TRAY SEALING | HIGH-PRESSURE PROCESSING | POWDER PROCESSING | TUNA PROCESSING

### OUR BRANDS



### Europe

JBT Food & Dairy Systems  
Deccaweg 32  
1042 AD Amsterdam - The Netherlands  
Phone: +31 20 634 8911  
Fax: +31 20 636 9754  
info.ams@jbt.com

JBT Food & Dairy Systems SARL  
La Frégate - Bâtiment B  
1901 Avenue Jacques Cartier  
44800 Saint Herblain  
France  
Phone: +33 02 3762 5700

John Bean Technologies NV  
Breedstraat 3  
9100 Sint-Niklaas  
Belgium  
24/7 Help Desk: +32 3 780 1444  
Service Assistance: service.sn@jbt.com  
Parts Assistance: parts.sn@jbt.com

John Bean Technologies SpA  
Via Mantova 63/A  
43122 Parma  
Italy  
Phone: +39 0521 908 411  
service.parma@jbt.com

John Bean Technologies Foodtech Spain S.L.  
Autovía A-2, Km 34,400 - Edificio 1 y 3  
28805 Alcala de Henares  
Madrid, Spain  
Phone: +34 91 304 0045  
Fax: +34 91 327 5003

John Bean Technologies Sp. z o.o.  
ul. Przy Bazantarni 11  
02-793 Warszawa, Poland  
Phone: +48 22 894 9025  
Fax: +48 22 894 9041

JBT Corporation  
Petrovka str. 27  
Moscow, Russia 107031  
Phone: +7 495 221 87 13  
Phone: +7 495 221 87 14 (2 lines)

### North America

John Bean Technologies Corporation  
400 Fairway Avenue  
Lakeland, FL 33801  
USA  
Phone: +1 863 683 5411  
Fax: +1 863 680 3672

### South America

John Bean Technologies Máq.  
e Equip. Ind. Ltda.  
Av. Eng Camilo Dinucci 4605  
14808-900 Araraquara, São Paulo  
Brazil  
Phone: +55 16 3301 2000  
Fax: +55 16 3301 2144

### Latin America

JBT de México S de RL de CV  
Camino Real a San Andrés Cholula No. 2612  
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo  
72820 San Andrés Cholula, Puebla  
México  
Phone: +52 222 329 4902  
Fax: +52 222 329 4903

### Asia Pacific

John Bean Technologies (Thailand) Ltd.  
No. 159/26 Serm-Mit Tower 16th Floor  
Room no. 1602-3 Sukhumvit 21 Road  
Klongtoey Nua Sub-district, Wattana District  
Bangkok 10110 Thailand  
Phone: +66 2 257 4000  
Fax: +66 2 261 4099

### South Africa

John Bean Technologies (Pty) Ltd.  
Koper Street  
Brackenfell  
Cape Town, South Africa 7560  
Phone: +27 21 982 1130  
Fax: +27 21 982 1136

John Bean Technologies (Shanghai) Co., Ltd.  
Room 1908, Hongwell International Plaza,  
1600 West Zhongshan Road,  
Xuhui District, Shanghai 200235,  
PRC  
Phone: +86 21 3339 1588  
Fax: +86 21 3339 1599

We're with you, right down the line.™

hello@jbt.com | [jbt.com](http://jbt.com)

